

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

2024

N° Questionari inviati/consegnati

45

N° Questionari ricevuti

37

Percentuale delle risposte

82 %

% minima per significatività dati = 55%

Area A : SERVIZIO FORNITO

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE	Giudizi = [4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	23	14	0	0	37	0
2 Ambiente e comfort	19	18	0	0	37	0
3 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	22	15	0	0	37	0
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	23	14	0	0	37	0
5 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	29	8	0	0	37	0
6 Assistenza dialitica	29	8	0	0	37	0
7 Organizzazione del servizio per Orari e turni	23	14	0	0	37	0
8 Riservatezza personale	21	15	1	0	37	0
9 Utilizzo delle migliori tecnologie	25	11	0	1	37	0
10 Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	22	15	0	0	37	0
11 Trattamento ricevuto	27	10	0	0	37	0
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	23,9	12,9	0,1	0,1	37,0	0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

64,62

34,89

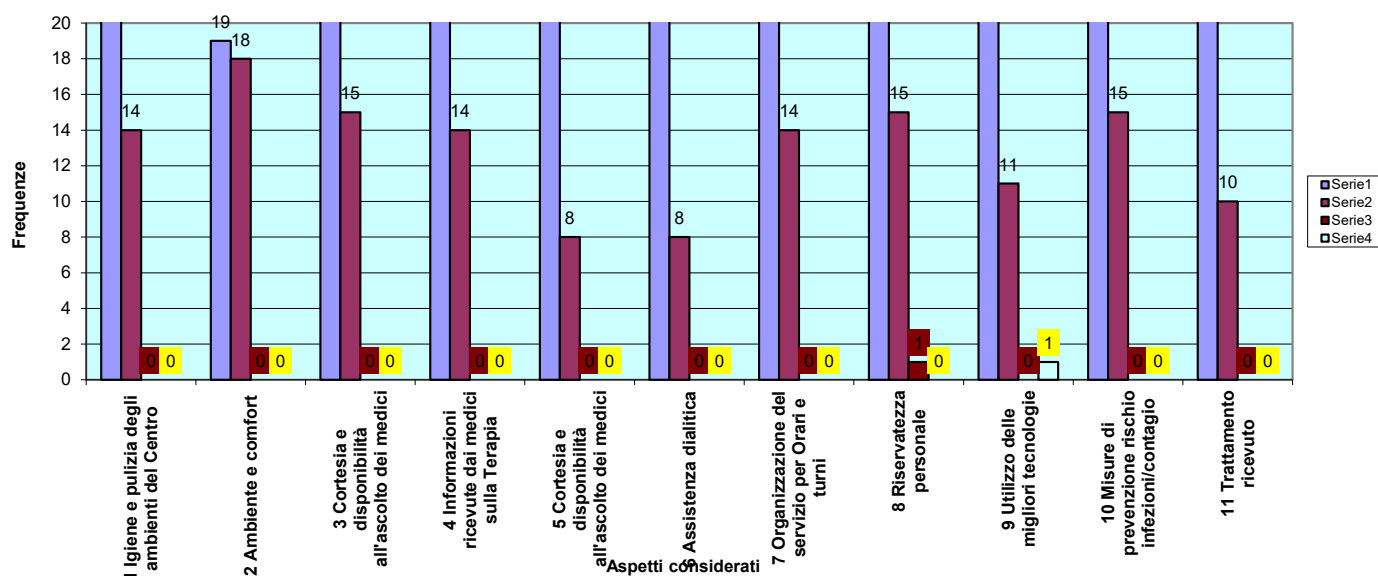
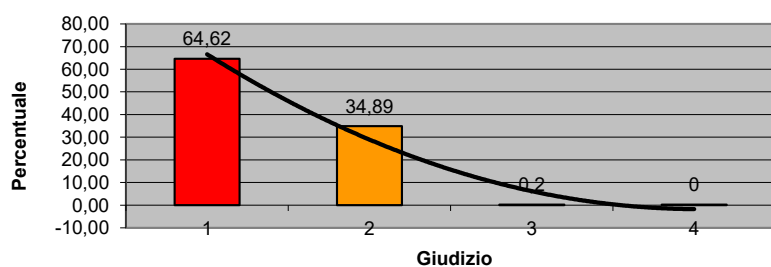
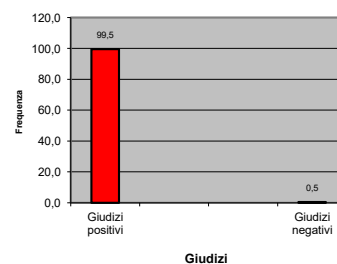
0,2

0

Giudizi positivi
99,5Giudizi negativi
0,5

Valutazione SERVIZIO FORNITO

(periodo di rilevazione DICEMBRE 2024)

Valutazione in % del GIUDIZIO fornito
per AREA SERVIZIOPercentuale globale dei giudizi forniti
per AREA SERVIZIO

OSSERVAZIONI:

Giudizi negativi tutti rilevati nel turno Dispari Pomeriggio

