

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

2023

N° Questionari inviati/consegnati 44
 N° Questionari ricevuti 43
 Percentuale delle risposte 98 %

% minima per significatività dati = 55%

Area A : SERVIZIO FORNITO

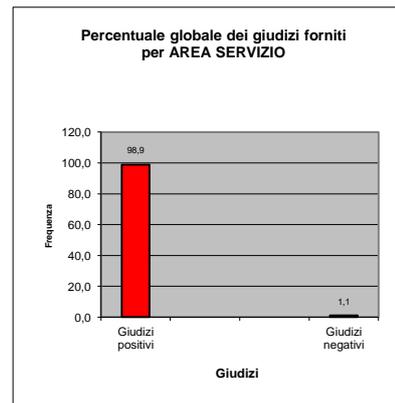
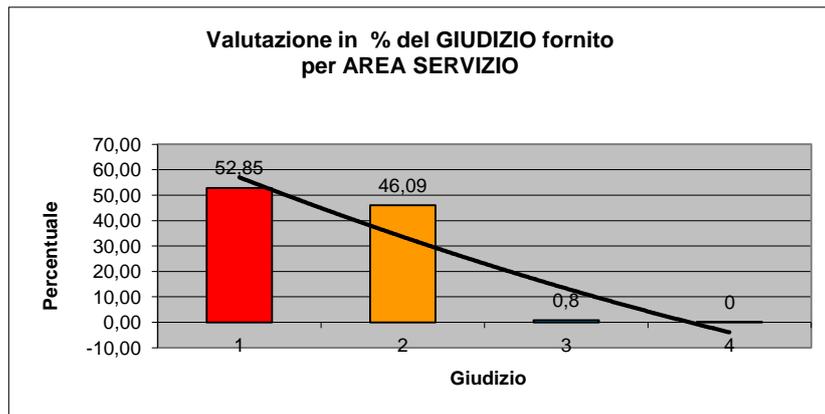
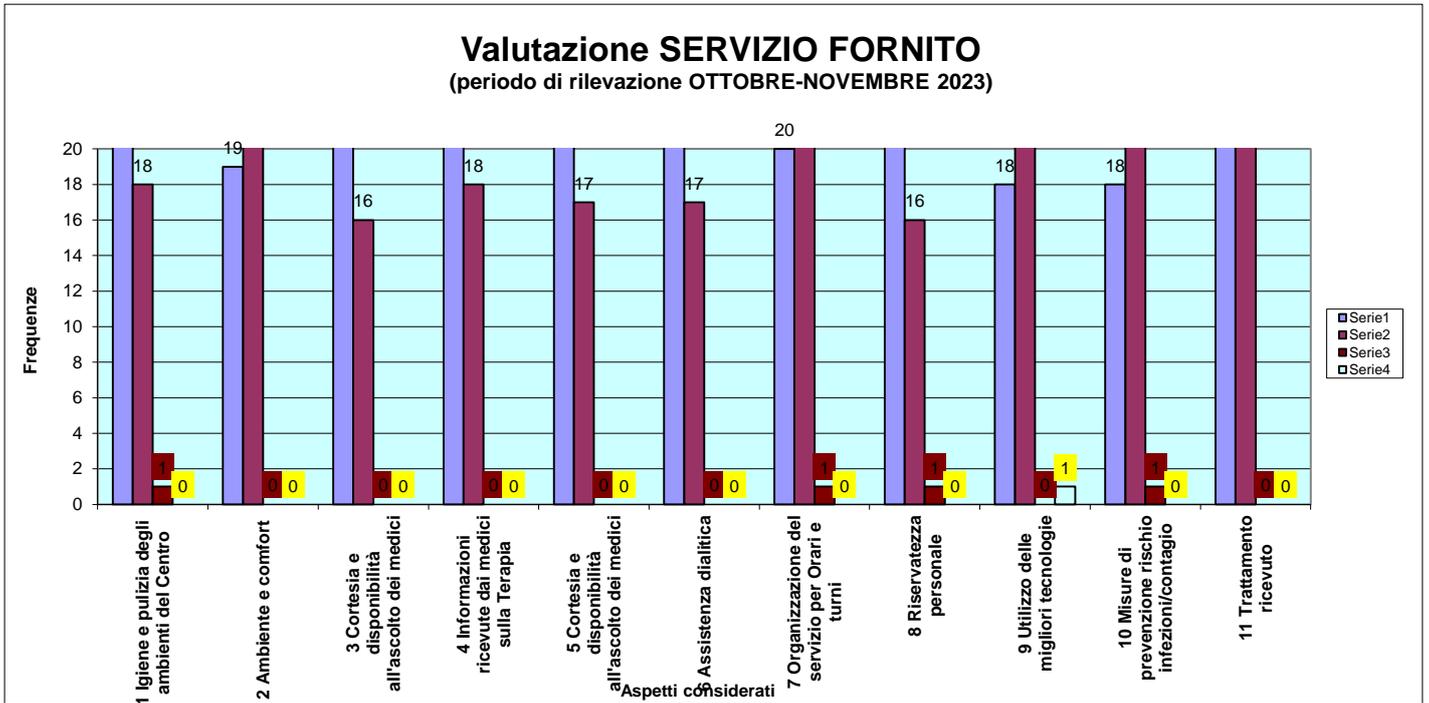
	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE	Giudizi = [4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	24	18	1	0	43	0
2 Ambiente e comfort	19	24	0	0	43	0
3 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	27	16	0	0	43	0
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	25	18	0	0	43	0
5 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	26	17	0	0	43	0
6 Assistenza dialitica	26	17	0	0	43	0
7 Organizzazione del servizio per Orari e turni	20	22	1	0	43	0
8 Riservatezza personale	26	16	1	0	43	0
9 Utilizzo delle migliori tecnologie	18	24	0	1	43	0
10 Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	18	24	1	0	43	0
11 Trattamento ricevuto	21	22	0	0	43	0
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	22,7	19,8	0,4	0,1	43,0	0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

52,85 46,09 0,8 0

Giudizi positivi
98,9

Giudizi negativi
1,1



OSSERVAZIONI:

Giudizi negativi tutti rilevati nel turno Dispari Pomeriggio